

## นโยบายผู้บริหารโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ปีงบประมาณ 2565

1. สร้างและสนับสนุนความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายและชุมชนในการพึ่งตนเองด้านสุขภาพ
2. พัฒนาศักยภาพบริการเป็นโรงพยาบาลทั่วไปรับส่งต่อผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อ
3. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ
4. จัดระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
5. พัฒนาหน่วยบริการเพื่อลดความแออัด ลดรอคอย สู่การเป็น Smart Hospital
6. ยึดหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหาร

*สมพร*

(นางนภาพร สิงขรเสียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

# เป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายรับส่งต่อโซนใต้จังหวัดขอนแก่นที่มีคุณภาพ



## ด้วยวิถีกิจกรรมแห่งการเรียนรู้ เพื่อสุขภาวะอย่างยั่งยืน



รวดเร็ว  
ปลอดภัย  
เกิดรายได้

**M1.** สร้างและสนับสนุนความเข้มแข็งของภาคี  
เครือข่ายและชุมชนในการพึ่งตนเองด้านสุขภาพ

**M2.** พัฒนาศักยภาพบริการเป็น  
โรงพยาบาลทั่วไปรับส่งต่อผู้ป่วย แบบไร้  
รอยต่อ

**M3.** พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ

**M4.** จัดระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมี  
ประสิทธิผล

# S

## STRENGTHS

# W

## WEAKNESSES

# O

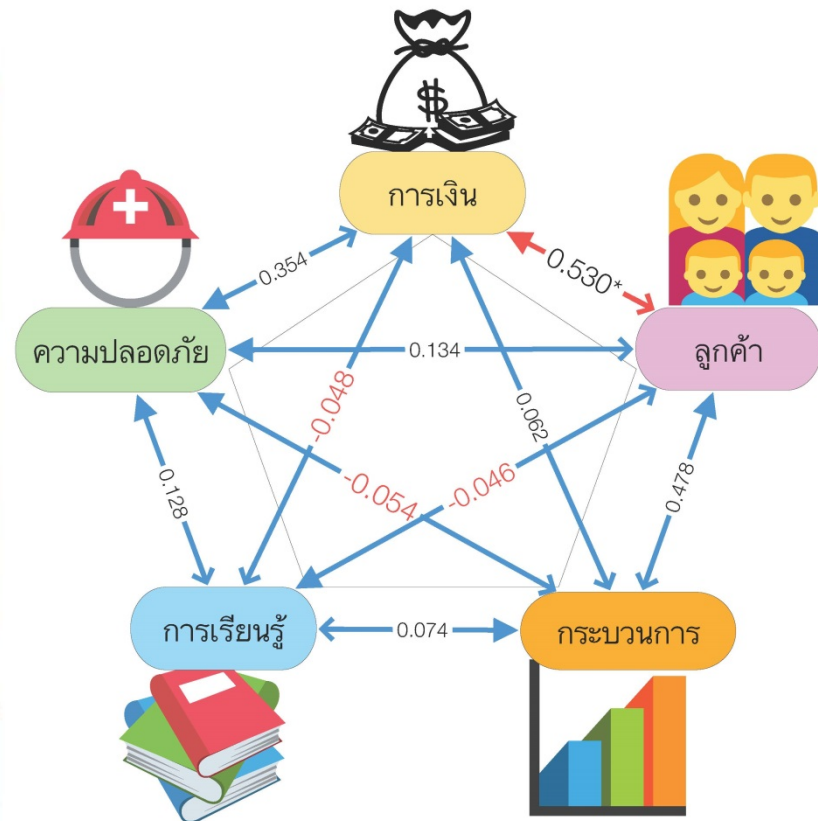
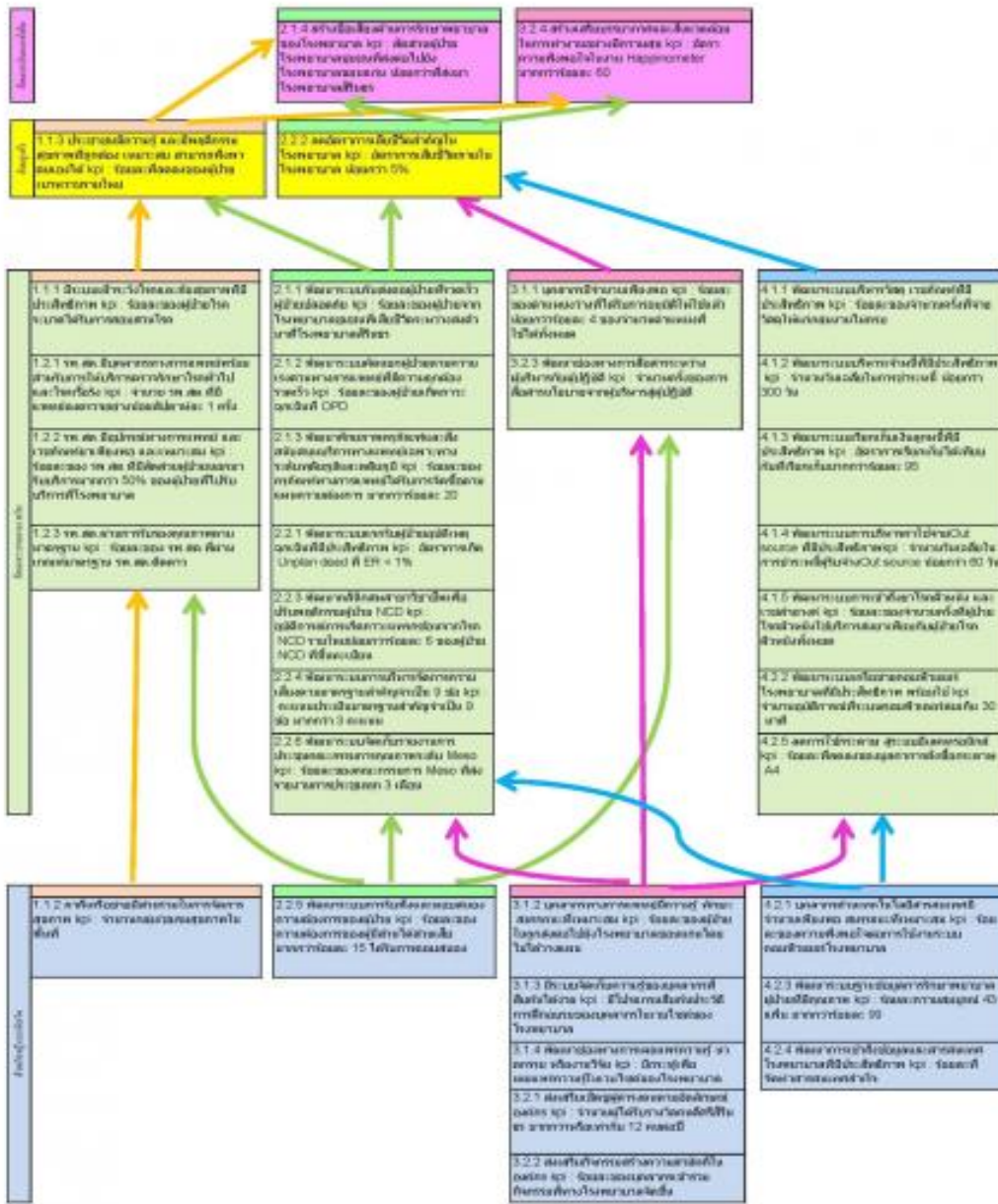
## OPPORTUNITIES

# T

## THREATS

- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1. ผู้นำมีวิสัยทัศน์ หมั่นประชุม และหมั่นทบทวน        | 1. ขาดแคลนพยาบาล วิชาชีพ และพยาบาลเฉพาะทาง       | 1. ลูกข่ายมีความต้องการใช้บริการ <b>CT scan</b> รวดเร็ว          | 1. สื่อ <b>Social</b> เป็นดาบสองคม                              |
| 2. มีแพทย์เฉพาะทาง 14 สาขา 41 คน                      | 2. ขาดแคลนบุคลากรสายสนับสนุน                     | 2. มีชื่อเสียงในการรับ <b>Refer</b> ง่าย ในโซนใต้ จังหวัดขอนแก่น | 2. <b>Covid</b> ทำให้ประชาชนมีรายได้ลดลง                        |
| 3. มีชื่อเสียงโรคผิวหนัง                              | 3. ขาดแคลนเครื่องมือพิเศษสำหรับแพทย์             | 3. คมนาคมสะดวก   | 3. ระบบเก็บเงินของเจ้าหนี้                                      |
| 4. มีคิวผ่าตัดต้อตสันที่สูงสุดในจังหวัด               | 4. ห้องผ่าตัด และจำนวนพยาบาลห้องผ่าตัดไม่เพียงพอ | 4. เขตสุขภาพสนับสนุนศักยภาพ รพ. <b>M1</b>                        | 4. กฎระเบียบของทางราชการ ทำให้การจัดซื้อจัดจ้าง รับบริจาคได้ยาก |
| 5. มีระบบดูแลผู้พิการครบวงจร                          | 5. อาคารเก่า ชำรุดแล้ว ซ่อมแซมยาก                |  | 5. สังคมผู้สูงอายุ ทำให้ปชก. <b>UC</b> เจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรัง  |
| 6. มีระบบวัดที่ทันสมัย บริหารข้อมูล และเข้าถึงได้ง่าย | 6. ผู้ป่วยในต่างอำเภอหาที่ทานอาหารลำบาก          |  |   |
| 7. บุคลากรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง                      |  |  |   |
| 8. ภาควิชาเครื่องช่วย เข้มแข็ง                        |  |  |   |
| 9. แพทย์แผนไทยโดดเด่น                                 |  |  |   |

แผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ปี 2562 - 2566 (640224)



SI 1: สร้างมาตรฐานคุณภาพเชิงรุกของภาคบริการและระบบในการพัฒนาคุณภาพ  
 SI 2: พัฒนาศักยภาพทางบริการโรงพยาบาลด้วยโปรแกรมคุณภาพ  
 SI 3: พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 SI 4: พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย

# ด้านการเรียนรู้และการเติบโต

1.1.2 ภาควิชาช่วยมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพ kpi : จำนวนกลุ่ม/ชมรมสุขภาพในพื้นที่

2.2.5 พัฒนาระบบการรับฟังและตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย kpi : ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากกว่าร้อยละ 15 ได้รับการตอบสนอง

3.1.2 บุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่เหมาะสม kpi : ร้อยละของผู้ป่วยในถูกส่งต่อไปยังโรงพยาบาลขอนแก่นโดยไม่ได้วางแผน

3.1.3 มีระบบจัดเก็บความรู้ของบุคลากรที่สืบค้นได้ง่าย kpi : มีโปรแกรมสืบค้นประวัติการฝึกอบรมของบุคลากรในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

3.1.4 พัฒนาช่องทางเผยแพร่ความรู้ นวัตกรรม หรืองานวิจัย kpi : มีกระทู้เพื่อเผยแพร่ความรู้ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

3.2.1 ส่งเสริมเชิดชูผู้ดำรงตนตามอัตลักษณ์องค์กร kpi : จำนวนผู้ได้รับรางวัลคนดีศรีสิรินธร มากกว่าหรือเท่ากับ 12 คนต่อปี

3.2.2 ส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสามัคคีในองค์กร kpi : ร้อยละของบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางโรงพยาบาลจัดขึ้น

4.2.1 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ สมรรถนะที่เหมาะสม kpi : ร้อยละของความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์โรงพยาบาล

4.2.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีคุณภาพ kpi : ร้อยละความสมบูรณ์ 43 แฟ้ม มากกว่าร้อยละ 99

4.2.4 พัฒนาการเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ kpi : ร้อยละที่จัดทำสารสนเทศสำเร็จ



# ด้านกระบวนการภายใน

ด้านกระบวนการภายใน

1.1.1 มีระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ kpi : ร้อยละของผู้ป่วยโรคระบาดที่ได้รับการสอบสวนโรค
1.2.1 รพ.สต.มีบุคลากรทางการแพทย์พร้อมสำหรับการให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไปและโรคเรื้อรัง kpi : จำนวน รพ.สต. ที่มีแพทย์ลงตรวจอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
1.2.2 รพ.สต.มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ และเวชภัณฑ์ยาเพียงพอ และเหมาะสม kpi : ร้อยละของ รพ.สต. ที่มีสัดส่วนผู้ป่วยนอกมารับบริการมากกว่า 50% ของผู้ป่วยที่ไปรับบริการที่โรงพยาบาล
1.2.3 รพ.สต.ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน รพ.สต. ดีดดาว kpi : ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน รพ.สต. ดีดดาว

2.1.1 พัฒนาระบบรับส่งต่อผู้ป่วยที่รวดเร็ว ผู้ป่วยปลอดภัย kpi : ร้อยละของผู้ป่วยจากโรงพยาบาลชุมชนที่เสียชีวิตระหว่างส่งตัวมาที่โรงพยาบาลสิรินธร
2.1.2 พัฒนาระบบคัดแยกผู้ป่วยตามความเร่งด่วนทางการแพทย์ที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว kpi : ร้อยละของผู้ป่วยเกิดภาวะฉุกเฉินที่ OPD
2.1.3 พัฒนาดัชนีภาพครุภัณฑ์และสิ่งสนับสนุนบริการทางแพทย์เฉพาะทางระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ kpi : ร้อยละของครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ได้รับการจัดซื้อตามแผนความต้องการ มากกว่าร้อยละ 20
2.2.1 พัฒนาระบบแรกรับผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ kpi : อัตราการเกิด Unplan dead ที่ ER < 1%
2.2.3 พัฒนาดัชนีสหสาขาวิชาชีพเพื่อปรับพฤติกรรมผู้ป่วย NCD kpi : อุบัติการณ์การเกิดภาวะแทรกซ้อนจากโรค NCD รายใหม่น้อยกว่าร้อยละ 6 ของผู้ป่วย NCD ที่ขึ้นทะเบียน
2.2.4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานสำคัญจำเป็น 9 ข้อ kpi : คะแนนประเมินมาตรฐานสำคัญจำเป็น 9 ข้อ มากกว่า 3 คะแนน
2.2.6 พัฒนาระบบจัดเก็บรายงานการประชุมคณะกรรมการคุณภาพระดับ Meso kpi : ร้อยละของคณะกรรมการ Meso ที่ส่งรายงานการประชุมทุก 3 เดือน

3.1.1 บุคลากรมีจำนวนเพียงพอ kpi : ร้อยละของตำแหน่งว่างที่ได้รับการอนุมัติให้ใช้แล้ว น้อยกว่าร้อยละ 4 ของจำนวนตำแหน่งที่ใช้ได้ทั้งหมด
3.2.3 พัฒนาช่องทางสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับปฏิบัติ kpi : จำนวนครั้งของการสื่อสารนโยบายจากผู้บริหารสู่ปฏิบัติ

4.1.1 พัฒนาระบบบริหารวัสดุ เวชภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ kpi : ร้อยละของจำนวนครั้งที่จ่ายวัสดุให้แก่กลุ่มงานไม่ครบ
4.1.2 พัฒนาระบบบริหารเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ kpi : จำนวนวันเฉลี่ยในการชำระหนี้ น้อยกว่า 300 วัน
4.1.3 พัฒนาระบบเรียกเก็บเงินลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพ kpi : อัตราการเรียกเก็บได้เทียบกับที่เรียกเก็บมากกว่าร้อยละ 95
4.1.4 พัฒนาระบบการบริหารค่าใช้จ่ายOut source ที่มีประสิทธิภาพkpi : จำนวนวันเฉลี่ยในการชำระหนี้ผู้รับจ้างOut source น้อยกว่า 60 วัน
4.1.5 พัฒนาระบบการเข้าถึงยาโรคผิวหนัง และเวชสำอางค์ kpi : ร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ป่วยโรคผิวหนังใช้บริการส่งยาเทียบกับผู้ป่วยโรคผิวหนังทั้งหมด
4.2.2 พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ พร้อมใช้ kpi : จำนวนอุบัติเหตุการที่ระบบคอมพิวเตอร์ล่มเกิน 30 นาที
4.2.5 ลดการใช้กระดาษสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ kpi : ร้อยละที่ลดลงของมูลค่าการสั่งซื้อกระดาษ A4

# ด้านลูกค้า และด้านการเงินที่ยั่งยืน

ด้านการเงินและยั่งยืน

2.1.4 สร้างชื่อเสียงด้านการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล kpi : สัดส่วนผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชนที่ส่งต่อไปยังโรงพยาบาลขอนแก่น น้อยกว่าที่ส่งมาโรงพยาบาลสิรินธร

3.2.4 สร้างเสริมบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในการทำงานอย่างมีความสุข kpi : อัตราความพึงพอใจในงาน Happinometer มากกว่าร้อยละ 60

ด้านลูกค้า

1.1.3 ประชาชนมีความรู้ และมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง เหมาะสม สามารถพึ่งพาตนเองได้ kpi : ร้อยละที่ลดลงของผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่

2.2.2 ลดอัตราการเสียชีวิตสำคัญในโรงพยาบาล kpi : อัตราการเสียชีวิตภายในโรงพยาบาล น้อยกว่า 5%