



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โทร.๑๐๙๘

ที่ ขก ๐๐๓๒๒๐๒/๒๖๐

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล: MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น (ผ่าน รองผู้อำนวยการด้านยุทธศาสตร์และการเงินการคลัง)

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และกำหนดตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล: MOIT ๒ หน่วยงานมีการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD) กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบและสนับสนุน บริการสุขภาพ ได้รับมอบหมายให้จัดทำข้อมูล MOIT๒ ดังนี้

ข้อ ๑.๑ ข้อมูลผู้บริหาร แสดงรายนามของผู้บริหารหน่วยงาน ประกอบด้วย รูปถ่าย ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง และหมายเลขโทรศัพท์ (มีครบ ๔ รายการ)

ข้อ ๑.๘ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

ข้อ ๑๑ คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่

ข้อ ๑๕ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD) กลุ่มภารกิจฯ พรส. ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามในเอกสารที่แนบท้าย และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูล ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ต่อไป

(นางสาวกนกวรรณ รักษากันตง)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ณ.ดร.อุมลทิพย์เพ็ชร

(นายสุวิทย์ สุภาวิโรจน์เลิศ)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการด้านยุทธศาสตร์และการเงินการคลัง

(นางนภาพร สิงขรเขียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ
โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

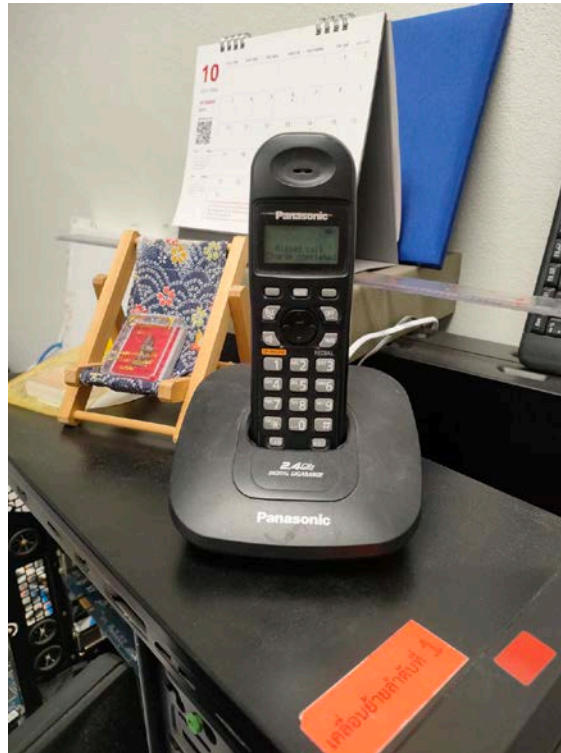
๑. ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถรับแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (ศูนย์ประกันสุขภาพ) อาคารผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน ชั้น ๓ และจุดประชาสัมพันธ์ อาคารผู้ป่วยนอก และอุบัติเหตุฉุกเฉิน ชั้น ๑



๒. ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ส่งถึง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (ศูนย์ประกันสุขภาพ) อาคารผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน ชั้น ๓ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เลขที่ ๘๒ หมู่ ๑๐ ตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๑๐



๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓ - ๒๖๗ - ๐๔๑ - ๒ โทรศัพท์สายตรงตลอด ๒๔ ชั่วโมง และ ๐๔๓ - ๒๖๗ - ๐๔๑ - ๒ ต่อ ๑๐๗๒ หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/หัวหน้าศูนย์ประกันสุขภาพ



๔. สายตรงผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๐๔๓ - ๒๖๗ - ๐๔๑ - ๒ ต่อ ๑๐๘๘, ๐๙๐ - ๒๒๘ - ๙๙๓๕



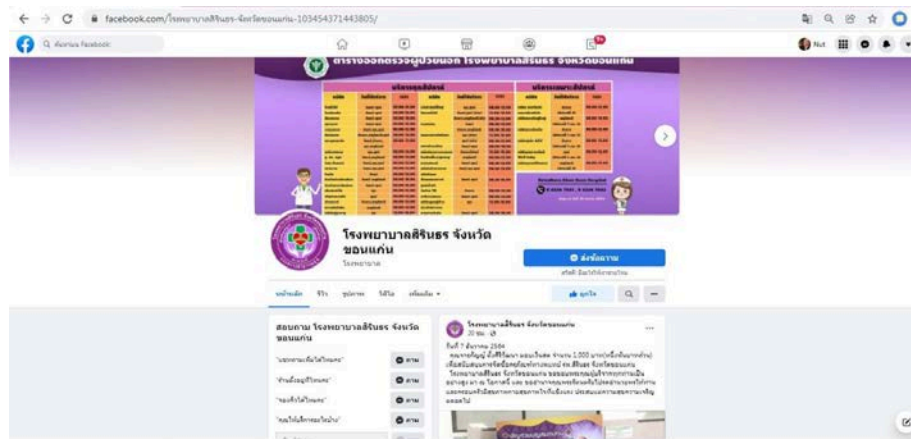
๕. ทางโทรสาร หมายเลข ๐๔๓ - ๒๖๗ - ๑๓๓



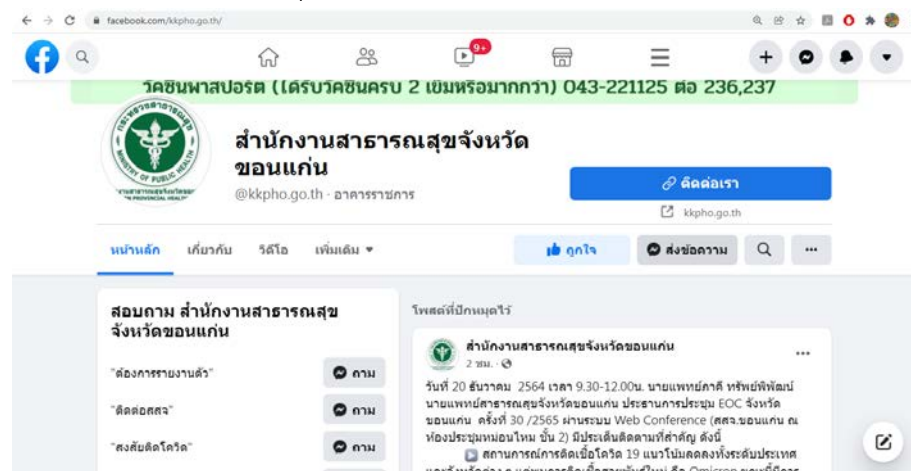
๖. กล่องรับความคิดเห็นตามจุดบริการต่างๆ ภายในโรงพยาบาล มีทั้งหมดจำนวน ๑๘ จุด โดยมีการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๑๔.๐๐ น.



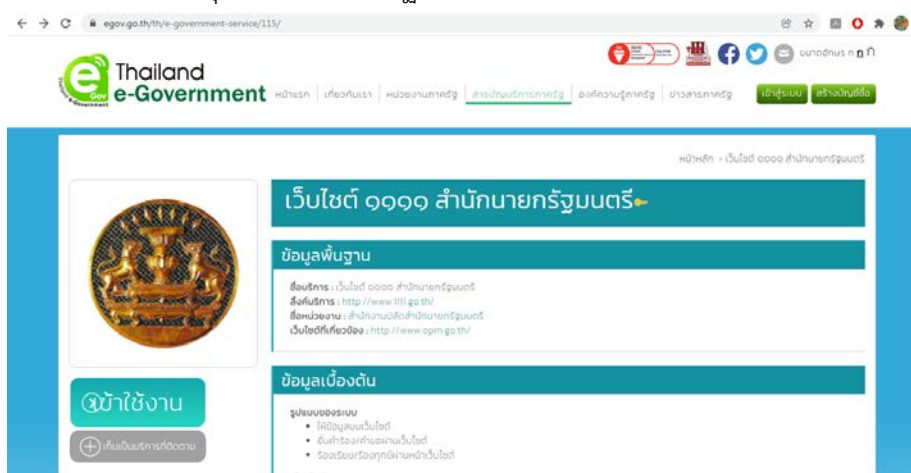
๗. ทาง Facebook โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น



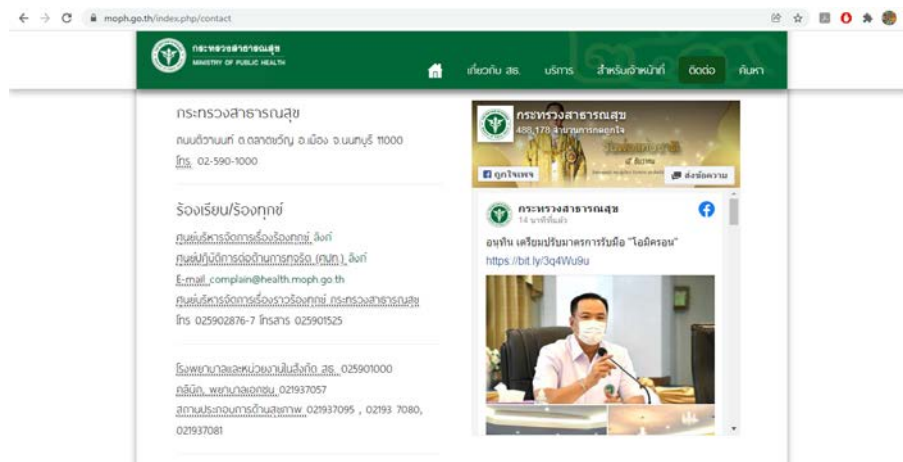
๘. ทาง Facebook สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น



๙. เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานกฤษฎามนตรี ๑๑๑๑



๑๐. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ - ๕๕๙๐ - ๒๘๗๖ - ๗



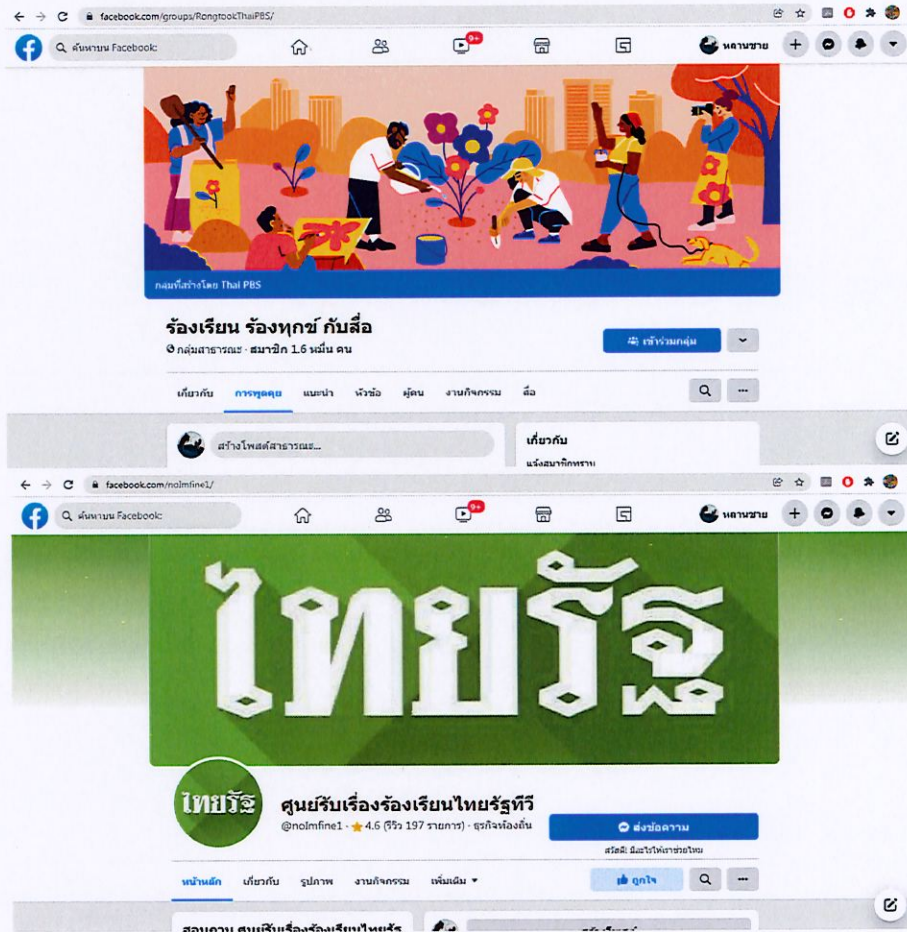
๑๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม HOTLINE ๑๕๖๗



๑๒. ผ่านสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น



๑๒. ผ่านสื่อสารมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น (ต่อ)



๑๓. ผ่านช่องทางอื่นๆ

อนุมัติเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์โรงพยาบาล

รพพ

(นางนภาพร สิงขรเชียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น