



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โทร.๑๐๙๘

ที่ ขก ๐๐๓๒.๒๐๒/ ๒๖๑

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น (ผ่าน รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบและสนับสนุนบริการสุขภาพ)


ตามที่ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยบริการภาครัฐซึ่งมีหน้าที่ให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข โดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งมุ่งเน้นให้บุคลากรโรงพยาบาลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดให้มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรโรงพยาบาลขึ้น

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD) กลุ่มภารกิจฯ พรส. ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนี้

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๓๖ เรื่อง


๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๓ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ต่อไป


(นางสาวกนกวรรณ รักษาگانตง)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

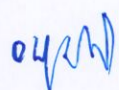
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เห็นควรอนุมัติให้เผยแพร่ใน เว็บไซต์ โรงพยาบาล


(นางสาวพรรษา เรืองศิริปิยะกุล)

นายแพทย์ชำนาญการ

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ


(นางนภาพร สิงขรเชียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

สรุปข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียน โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ปีงบประมาณ	สาเหตุ							รวม (เรื่อง)	ไม่ได้รับการแก้ไข		ได้รับการแก้ไข		ชมเชย (เรื่อง)
	พฤติกรรม บริการ	จำนวน เจ้าหน้าที่/ จุดบริการ ไม่เพียงพอ	ทักษะ เจ้าหน้าที่	อุปกรณ์/ เครื่องมือ	สถานที่ (ความสะอาด, คับแคบ , สิ่งอำนวยความสะดวก)	ขั้นตอนการให้บริการ (ระบบบริการ, การให้บริการล่าช้า, การจัดลำดับก่อน - หลัง)	ระบุไม่ได้		เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	
2558	10	0	0	2	8	19	2	41	23	56.1	18	43.9	0
2559	19	2	1	2	12	19	6	61	13	21	48	79	15
2560	12	0	3	2	5	23	1	46	1	2	45	98	21
2561	19	0	0	4	4	19	0	46	0	0	46	100	8
2562	14	0	0	1	13	23	0	51	0	0	51	100	15
2563	11	0	0	0	0	16	0	27	0	0	27	100	4
2564	12	3	0	0	7	14	0	36	0	0	36	100	18
2565	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0	3	100	6
รวม	97	5	4	11	50	135	9	311	37	12	274	88	87

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2564 Car No. 65009