

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ
โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

๑. ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถรับแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (ศูนย์ประกันสุขภาพ) อาคารผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน (หลังใหม่) ชั้น ๔ และจุดประชาสัมพันธ์ อาคารผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน (หลังใหม่) ชั้น ๑



๒. ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ส่งถึงศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (ศูนย์ประกันสุขภาพ) อาคารผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน (หลังใหม่) ชั้น ๔ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เลขที่ ๘๒ หมู่ ๑๐ ตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๑๐



๓. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓ - ๒๖๗ - ๐๔๑ - ๒ โทรศัพท์สายตรงตลอด ๒๔ ชั่วโมง และ ๐๔๓ - ๒๖๗ - ๐๔๑ - ๒ ต่อ ๑๐๗๒ หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/หัวหน้าศูนย์ประกันสุขภาพ



๔. สายตรงผู้อำนวยการโรงพยาบาล ๐๔๓ - ๒๖๗ - ๐๔๑ - ๒ ต่อ ๑๐๘๘, ๐๙๐ - ๒๒๘ - ๙๙๓๕



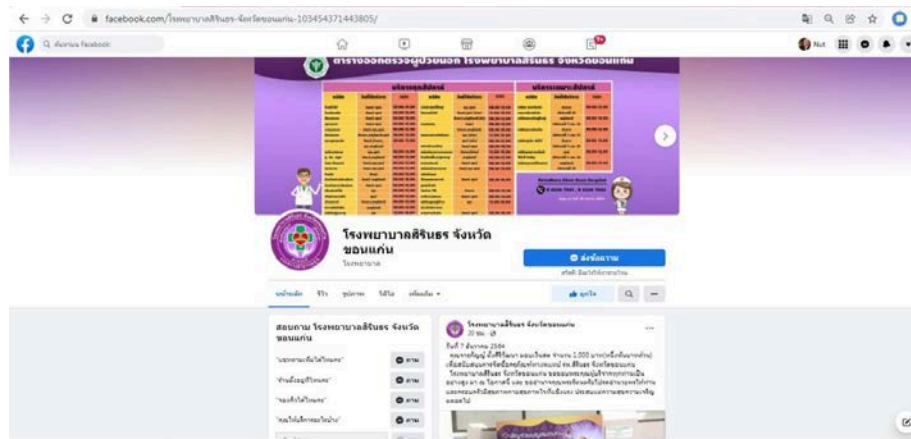
๕. ทางโทรสาร หมายเลข ๐๔๓ - ๒๖๗ - ๑๓๓



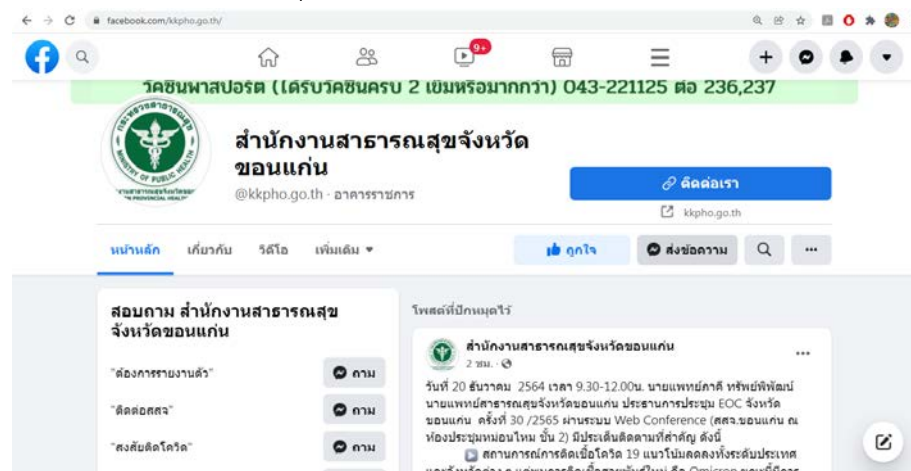
๖. กล่องรับความคิดเห็นตามจุดบริการต่างๆ ภายในโรงพยาบาล มีทั้งหมดจำนวน ๑๘ จุด โดยมีการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๑๔.๐๐ น.



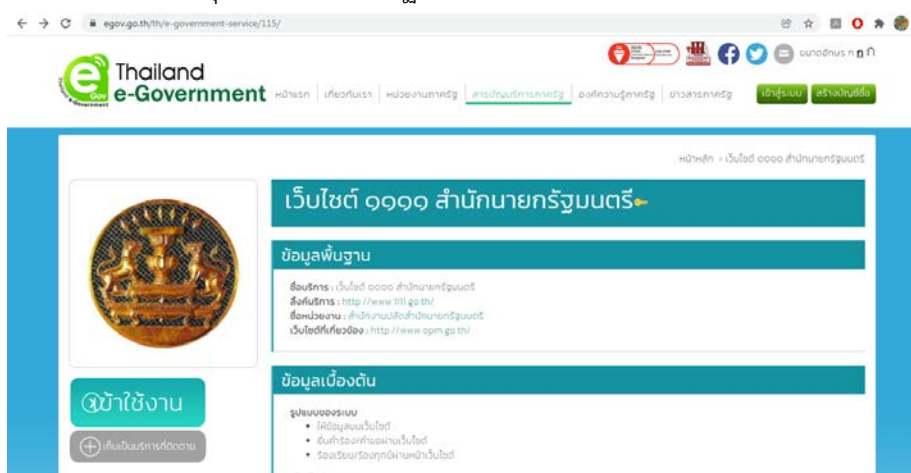
๗. ทาง Facebook โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น



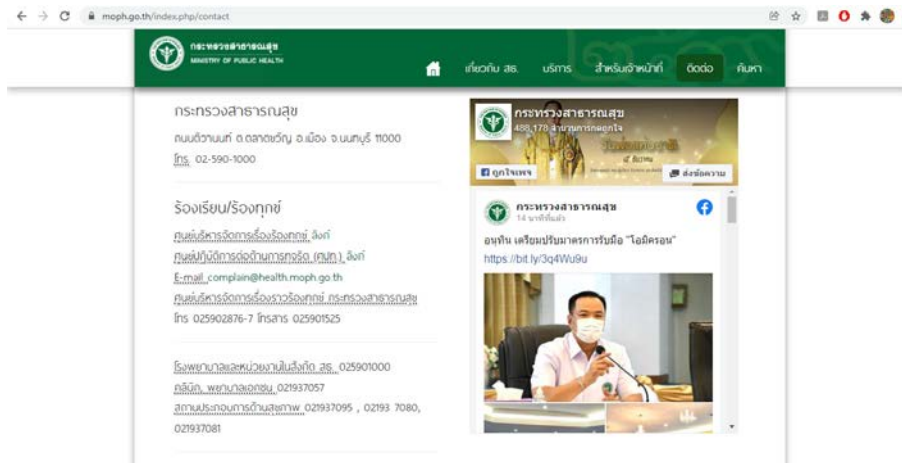
๘. ทาง Facebook สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น



๙. เว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานกฤษฎามนตรี ๑๑๑๑



๑๐. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ - ๕๕๐ - ๒๘๗๖ - ๗



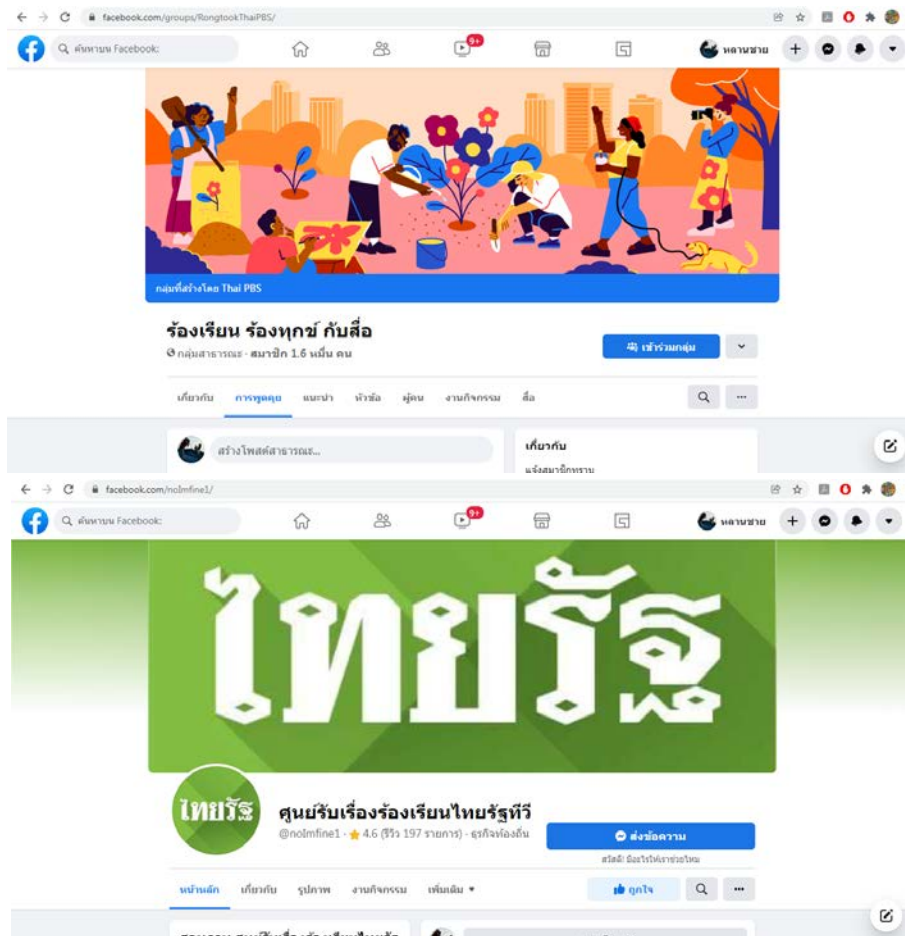
๑๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม HOTLINE ๑๕๖๗



๑๒. ผ่านสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น



๑๒. ผ่านสื่อสารมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น (ต่อ)



๑๓. ผ่านช่องทางอื่นๆ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
และหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
ตามประกาศโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ชื่อหน่วยงาน : พัฒนาระบบบริการสุขภาพ

วัน/เดือน/ปี : วันที่ 27 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงาน MOIT 2: ข้อ 1.8, 12 และ 16

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

1. 651226_บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงาน MOIT 2 และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลฯ.pdf
2. 651227_ช่องทางรับฟังความคิดเห็นฯ.pdf
3. 651227_คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงาน.pdf
4. 651227_รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือน.pdf

Link ภายนอก : http://61.7.145.190/web/depboard/?page=main_read&post_id=3270

หมายเหตุ :

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

กนกวรรณ รักษาภัณฑ์

(กนกวรรณ รักษาภัณฑ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แผนก/งาน พัฒนาระบบบริการสุขภาพ

27 ธ.ค. 2565

ผู้อนุมัติรับรอง

หรรษา เรื่องศิริปิยะกุล

(หรรษา เรื่องศิริปิยะกุล)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มภารกิจ พรส.

27 ธ.ค. 2565

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

สุวิทย์ ศุภวิโรจน์เลิศ

(สุวิทย์ ศุภวิโรจน์เลิศ)

ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

27 ธ.ค. 2565