



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล กลุ่มภารกิจฯ พรศ. ต่อ ๑๐๙๘

ที่ ขก ๐๐๓๓.๒๐๒/ ๑๕๖

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (รอบ ๖ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น (ผ่าน รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ)

### ความเป็นมา

ตามที่ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยบริการภาครัฐซึ่งมีหน้าที่ให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข โดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งมุ่งเน้นให้บุคลากรโรงพยาบาลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดให้มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรโรงพยาบาล

### ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD) กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนี้

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๙ เรื่อง

๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (กำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานฯ ณ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๖) มีเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำนวน ๖ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้)

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

*เลขา.*

(นางสาวกนกวรรณ รักษากำนตง)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เพื่อพิจารณา และพิจารณาอนุมัติ

ทรงฯ.

(นางสาวพรรษา เรืองศิริปิยะกุล)

นายแพทย์ชำนาญการ

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

การพิจารณา

ชอบ / ดำเนินการ

ทราบ

นางพ.

(นางนภาพร สิงขรเชียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

26 มิ.ย. 2566



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๐๐๓๓.๒๐๑/ กพ/๖

วันที่ ๕พ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

### ความเป็นมา

ด้วยโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยงานบริการภาครัฐซึ่งมีหน้าที่บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล จึงมีประกาศโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เรื่อง ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ประพฤติปฏิบัติและดำรงตนอยู่ด้วยความมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการ ใช้ดุลพินิจที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหา รับผิดชอบต่อสังคม และจัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยมีทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่นั้น

### ข้อพิจารณา

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงานต่อไป

(นางสาวศิริญา คล้ายทวน)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

(นายประกิต คำพิชิต)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

รักษาราชการแทน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

การพิจารณา

อนุญาต

ไม่อนุญาต

กพพ

(นางนภาพร สิงขรเชียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

28 มิ.ย. 2566