

โครงการประชุมพัฒนาเครือข่ายคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด ในรูปแบบโซน

จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ประจำปี ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ (Quality Assurance : QA) การพยาบาล โดยกำหนดเป็น ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามภารกิจรับมิดชอบ (Function based) ๕ ตัวชี้วัด และตามยุทธศาสตร์ บริการพยาบาลระดับประเทศ (Agenda based) ๓ ตัวชี้วัด (คู่มือการจัดเก็บตัวชี้วัดคุณภาพบริการพยาบาล,๒๕๖๕) เพื่อให้ผู้บริหารการพยาบาล พยาบาลผู้ปฏิบัติงาน และผู้นิเทศทางการพยาบาล ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลให้บรรลุเป้าหมาย โดยจากผลการวิเคราะห์การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ระดับประเทศ ในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด พบว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ ๖ ตัวชี้วัด และในปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์ ๔ ตัวชี้วัด และในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์ ๖ ตัวชี้วัด (ระบบสารสนเทศกองการพยาบาล,๒๕๖๕) รวมทั้งยังขาดการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดที่ชัดเจน แต่ทั้งนี้ ผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลและการจัดเก็บตัวชี้วัดของโรงพยาบาลในโซนกลาง ในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า ผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด ซึ่งเป็นผลมาจากการเยี่ยมเพื่อขับเคลื่อนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ และติดตามตัวชี้วัด แลกเปลี่ยน เรียนรู้ และเสริมพลังให้บุคลากรที่อยู่หน้างาน มีขวัญกำลังใจในการพัฒนางานในปีที่ผ่านมา

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเสริมพลังให้บุคลากร ให้มีขวัญกำลังใจที่ดี มีการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารระดับจังหวัด จึงมีนโยบาย ให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในรูปแบบโซนขึ้น ซึ่งโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ในฐานะเป็น Node ในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยโซนกลาง จังหวัดขอนแก่น จึงได้จัดทำโครงการประชุมพัฒนาเครือข่ายคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด ในรูปแบบโซน จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขึ้น

๒ วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อขับเคลื่อนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติและติดตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการพยาบาลโรงพยาบาลในโซนกลาง จังหวัดขอนแก่น

๒.๒ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพบริการในภาพรวมของโรงพยาบาลในโซนกลาง พร้อมทั้ง ปัญหา อุปสรรคและโอกาสพัฒนา

๒.๓ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเสริมพลังให้กับบุคลากรพยาบาลให้มีขวัญกำลังใจที่ดีในการพัฒนาคุณภาพบริการ

๓ กลุ่มเป้าหมาย

พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนในโซนกลาง จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๑๐ แห่ง (โรงพยาบาลขอนแก่น/สิรินธร/บ้านฝาง/พระยืน/บ้านไผ่/ชนบท/มัญจาคีรี/โคกโพธิ์ไชย/เปือยน้อย/โนนศิลา) และทีมผู้บริหารทางการพยาบาลจังหวัดขอนแก่น รวมจำนวน ๑๒๐ คน

๙. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๙.๑ จำนวนโรงพยาบาลโซนกลางที่ส่งรายงานตัวชี้วัดกองการพยาบาลได้ตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐

๙.๒ จำนวนตัวชี้วัดในภาพรวมของโรงพยาบาลโซนกลางผ่านเกณฑ์ที่กองการพยาบาลกำหนด ร้อยละ ๙๐

๙.๓ พยาบาลกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์/แนวทางการจัดเก็บตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพ
บริการพยาบาล ร้อยละ ๗๐

๙.๔ พยาบาลกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปผลการพัฒนา
เครือข่ายคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด ในรูปแบบโซน ร้อยละ ๘๐

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑๐.๑ นางรัตนา เนินลพ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาล
สิรินธร จังหวัดขอนแก่น

๑๐.๒ นางสาวชฎานิศา ธัมธนพัฒน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาล
สิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ผู้เขียนโครงการ



(นางสาวชฎานิศา ธัมธนพัฒน์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ



(นางรัตนา เนินลพ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

ผู้เห็นชอบโครงการ



(นางนภาพร สิงขรเชียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ผู้อนุมัติโครงการ



(นางพชรพร ครองยุทธ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)

รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น

โครงการประชุมพัฒนาเครือข่ายคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด ในรูปแบบโซน จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
งบประมาณเงินบำรุงโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๒๒,๘๐๐ บาท (สองหมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน)