

**โครงการประชุมพัฒนาเครือข่ายคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด ในรูปแบบโอน
จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

๑. หลักการและเหตุผล

กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ประจำปี ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อเป็นการประกันคุณภาพ (Quality Assurance : QA) การพยาบาล โดยกำหนดเป็น ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามภารกิจรับผิดชอบ (Function based) & ตัวชี้วัด และตามยุทธศาสตร์ บริการพยาบาลระดับประเทศ (Agenda based) ๓ ตัวชี้วัด (คู่มือการจัดเก็บตัวชี้วัดคุณภาพบริการพยาบาล, ๒๕๖๕) เพื่อให้ผู้บริหารการพยาบาล พยาบาลผู้ป่วยบัติงาน และผู้นิเทศทางการพยาบาล ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา คุณภาพบริการพยาบาลให้บรรลุเป้าหมาย โดยจากผลการวิเคราะห์การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ระดับประเทศ ในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด พบร้า ไม่ผ่านเกณฑ์ ๖ ตัวชี้วัด และในปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์ ๔ ตัวชี้วัด และในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์ ๖ ตัวชี้วัด (ระบบสารสนเทศกองการพยาบาล, ๒๕๖๕) รวมทั้งยังขาดการรวบรวมข้อมูลในภาพรวมของจังหวัดที่ชัดเจน แต่ทั้งนี้ ผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลและการจัดเก็บตัวชี้วัดของโรงพยาบาลในโซนกลาง ในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด พบร้า ผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด ซึ่งเป็นผลมาจากการเยี่ยมเพื่อขับเคลื่อนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ และติดตาม ตัวชี้วัด แลกเปลี่ยน เรียนรู้ และเสริมพลังให้บุคลากรที่อยู่หน้างาน มีขวัญกำลังใจในการพัฒนางานในปีที่ผ่านมา

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเสริมพลังให้บุคลากร ให้มี ขวัญกำลังใจที่ดี มีการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารระดับจังหวัด จึงมีนโยบายให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในรูปแบบโอนขึ้น ซึ่งโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ในฐานะเป็น Node ในการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยโซนกลาง จังหวัดขอนแก่น จึงได้จัดทำโครงการประชุมพัฒนา เครือข่ายคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด ในรูปแบบโอน จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อขับเคลื่อนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติและติดตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการพยาบาลโรงพยาบาลในโซนกลาง จังหวัดขอนแก่น

๒.๒ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพบริการในภาพรวมของโรงพยาบาลในโซนกลาง พร้อมทั้ง ปัญหา อุปสรรคและโอกาสพัฒนา

๒.๓ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเสริมพลังให้กับบุคลากรพยาบาลให้มีขวัญกำลังใจที่ดีในการพัฒนา คุณภาพบริการ

๓ กลุ่มเป้าหมาย

พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์/ท้าไป และโรงพยาบาลชุมชนในโซนกลาง จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๑๐ แห่ง (โรงพยาบาลขอนแก่น/สิรินธร/บ้านฝาง/พระยืน/บ้านไผ่/ชนบท/มัจฉาคีรี/โคกโพธิ์ไชย/เปียงน้อยโนนศิลา) และทีม ผู้บริหารทางการพยาบาลจังหวัดขอนแก่น รวมจำนวน ๑๒๐ คน

๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ รับถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมาย และวิธีดำเนินการพัฒนา/จัดเก็บตัวชี้วัด โดยทีมผู้บริหารการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด/เขต/กองการพยาบาล

๔.๒ จัดทำโครงการ แผนงาน และสื่อสารให้กู่ลุ่มเป้าหมายรับทราบ พร้อมที่จะแนวทางการสรุปประเมินผล การพัฒนาและการจัดเก็บตัวชี้วัด

๔.๓ พยาบาลโรงพยาบาลลุ่มเป้าหมายดำเนินการพัฒนาและจัดเก็บตัวชี้วัด พร้อมทั้งจัดทำสรุประยงาน การพัฒนา ส่งให้ผู้รับผิดชอบ (Node) รวมรวมและจัดทำสรุปผลการดำเนินงานในภาคโชน

๔.๔ จัดประชุมนำเสนอผลการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในภาคโชน

๔.๕ รวบรวม สรุป วิเคราะห์ประเมินผลทั้งรายโรงพยาบาล และภาครวนระดับโชน

๔.๖ รายงานผลต่อคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด/เขต และศูนย์ข้อมูลส่งกองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข ตามกำหนด

๕. ระยะเวลาดำเนินการ : ระหว่างเดือนพฤษภาคม-กันยายน ๒๕๖๖

(นางอุษณีย์ คุณวุฒิ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๖. สถานที่ดำเนินการ : ห้องประชุมศรีเมืองแก่น โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

๗. งบประมาณ : เงินบำรุงโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

| | |
|---|------------------------|
| ๗.๑ ค่าอาหารกลางวัน ๑๒๐ คน x ๑๒๐ บาท x ๑ มื้อ | รวมเป็นเงิน ๑๔,๔๐๐ บาท |
|---|------------------------|

| | |
|---|-----------------------|
| ๗.๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๑๒๐ คน x ๓๕ บาท x ๒ มื้อ | รวมเป็นเงิน ๘,๔๐๐ บาท |
|---|-----------------------|

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๒,๘๐๐ บาท (สองหมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ : งบประมาณทุกรายการสามารถถูกตัดออกได้

(นายมัจฉัน พากเพียร)

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ พยาบาลลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจ สามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลได้มากยิ่งขึ้น สนับสนุน

๘.๒ พยาบาลลุ่มเป้าหมายสามารถดำเนินการจัดเก็บตัวชี้วัดตามเกณฑ์และศูนย์รายงานผลลัพธ์ได้ตามที่ตั้งไว้ในปัจจุบัน ขับเคลื่อนงานตามที่ตั้งไว้ในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

๘.๓ พยาบาลลุ่มเป้าหมายรับทราบปัญหาอุปสรรค และสามารถนำแนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ตามเป้าหมายขององค์กรต่อไปได้

๘.๔ พยาบาลลุ่มเป้าหมายสามารถกลับไปดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลและจัดเก็บตัวชี้วัด ในปีต่อไปได้ผ่านเกณฑ์ทุกด้าน

๘.๕ พยาบาลลุ่มเป้าหมาย มีขวัญและกำลังใจในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง จากการเยี่ยมให้กำลังใจและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างโรงพยาบาล

(นายสุวิทย์ ศุภารักษ์เลิศ)

ทั้นพแพทย์สานักงานสุขภาพเชิงนโยบาย
ร่วมกับนักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองการพัฒนาฯ/๙.๒๕๖๖

๙. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๙.๑ จำนวนโรงพยาบาลโซนกลางที่ส่งรายงานตัวชี้วัดกองการพยาบาลได้ตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐

๙.๒ จำนวนตัวชี้วัดในภาพรวมของโรงพยาบาลโซนกลางผ่านเกณฑ์ที่กองการพยาบาลกำหนด ร้อยละ ๙๐

๙.๓ พยาบาลกู้คืนเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์/แนวทางการจัดเก็บตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ร้อยละ ๗๐

๙.๔ พยาบาลกู้คืนเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปผลการพัฒนาเครือข่ายคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด ในรูปแบบโอน ร้อยละ ๘๐

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑๐.๑ นางรัตนา เนินลพ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

๑๐.๒ นางสาวชฎานิศ ธัมรณพัฒน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวชฎานิศ ธัมรณพัฒน์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ

(นางรัตนา เนินลพ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางนภาพร สิงcharเขียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ผู้อนุมัติโครงการ

(นางพชรพร คงยุทธ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)

รักษาการแผน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น