

รายงานผลการดำเนินการตามโครงการประชุมพัฒนาเครือข่ายคุณภาพบริการพยาบาลระดับจังหวัด
ในรูปแบบโซน จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑.วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อขับเคลื่อนการนำนโยบายสู่การปฏิบัติและติดตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการพยาบาลโรงพยาบาลใน
โซนกลาง จังหวัดขอนแก่น
- ๑.๒ เพื่อสรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพบริการในภาพรวมของโรงพยาบาลในโซนกลาง พร้อมทั้ง
ปัญหา อุปสรรคและโอกาสพัฒนา
- ๑.๓ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเสริมพลังให้กับบุคลากรพยาบาลให้มีขวัญกำลังใจที่ดีในการพัฒนาคุณภาพบริการ

๒.กลุ่มเป้าหมาย

พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนในโซนกลาง จังหวัดขอนแก่น จำนวน ๑๐ แห่ง
และทีมผู้บริหารทางการพยาบาลจังหวัดขอนแก่น รวมจำนวน ๑๒๐ คน

๓. ระยะเวลาการดำเนินการ

- ระหว่างเดือนพฤษภาคม-กันยายน ๒๕๖๖

๔. งบประมาณ

จำนวน ๒๒,๘๐๐ บาท แหล่งงบประมาณ เงินบำรุง โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น
รายละเอียดค่าใช้จ่าย ดังนี้

- | | |
|---|------------------------|
| ๔.๑ ค่าอาหารกลางวัน ๑๒๐ คน x ๑๒๐ บาท x ๑ มื้อ | รวมเป็นเงิน ๑๔,๔๐๐ บาท |
| ๔.๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๑๒๐ คน x ๓๕ บาท x ๒ มื้อ | รวมเป็นเงิน ๘,๔๐๐ บาท |
| รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๒,๘๐๐ บาท (สองหมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน) | |

หมายเหตุ : งบประมาณทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้

๕. ผลการดำเนินงาน

ผู้เข้าร่วมประชุม เป็นพยาบาลวิชาชีพจากโรงพยาบาลโซนใต้ ๙ แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลสิรินฯ/บ้านไผ่/บ้านฝาง/
พระยืน/ชนบท/มัญจาคีรี/เปือยน้อย/โคกโพธิ์ไชย และโนนศิลา รวมจำนวน ๑๒๓ คน ทีมผู้นำด้านการพยาบาล
ระดับจังหวัด มีการชี้แจงนโยบายของกองการพยาบาลฯ พร้อมทั้งติดตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการพยาบาล
ในโรงพยาบาลโซนกลางทุกแห่ง เพื่อคีย์ข้อมูลส่งกองการพยาบาลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ตัวแทนพื้นที่
สรุปและนำเสนอผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณภาพบริการพยาบาล Function KPIs จำนวน ๕ ตัวชี้วัด และ
Agenda KPIs ๓ ตัวชี้วัด รวม ๘ ตัวชี้วัด ซึ่งดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๔ ตัวชี้วัด และกำลังรอสรุปผลการ
ดำเนินการ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ผลจากการประเมินความคิดเห็นผู้เข้าร่วมประชุมที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๗ คน
คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗ (เกณฑ์ความพึงพอใจ ๕ คะแนน = มากที่สุด, ๔ = มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = น้อยที่สุด)
พบว่า

- (๑) ก่อนเข้าร่วมประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบ และเข้าใจนโยบาย/แนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการ
พยาบาลของกองการพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง (๓.๕๗) หลังเข้าร่วมประชุม รับทราบและเข้าใจนโยบาย/แนว
ทางการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของกองการพยาบาล อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด (๔.๒๗)
- (๒) ก่อน เข้าร่วมประชุม มีความเข้าใจตัวชี้วัด QA ของกองการพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง (๓.๔๕)
หลัง เข้าร่วมประชุม ท่านมีความเข้าใจตัวชี้วัด QA ของกองการพยาบาล อยู่ในระดับมาก (๔.๑๙)
- (๓) สามารถนำประโยชน์ที่ได้จากการประชุมไปพัฒนาคุณภาพบริการและจัดเก็บตัวชี้วัดในหน่วยงานของท่าน

๖. ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

๖.๑ ปัญหา

๖.๒ อุปสรรค

๖.๓ ข้อเสนอแนะ

๗. ผู้รายงานผลการดำเนินงาน

ลงชื่อ *Gm*

(นางสาวชญาณีศ ธัมธนพัฒน์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๘. ผู้บังคับบัญชา

ลงชื่อ *Sm*

(นางรัตนา เนินลพ)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

๙. รูปภาพประกอบการดำเนินงาน (จำนวน ๕ ภาพ)

