



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล กลุ่มภารกิจฯ พรศ. ต่อ ๑๐๙๘

ที่ ขก ๐๐๓๓.๒๐๒/๒๒๙ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น (ผ่าน รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ)

## ความเป็นมา

ตามที่ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยบริการภาครัฐซึ่งมีหน้าที่ให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข โดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งมุ่งเน้นให้บุคลากรโรงพยาบาลปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดให้มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรโรงพยาบาล

## ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD) กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ และสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๙ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (กำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานฯ ณ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) มีเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการจำนวน ๑๒ เรื่อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้)

## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางสาวกนกวรรณ รักษาแก่นตง)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

เพื่อโปรดอนุมัติ

ร.ร.ร.  
(นางสาวพรรษา เรืองศิริปิยะกุล)  
นายแพทย์ชำนาญการ

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

การพิจารณา: (  ) อนุมัติ  
(  ) ไม่อนุมัติ

Imppw  
(นางนภาพร สิงขรเชียว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๐๐๓๓.๒๐๑/ ๔๙๙

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

### ความเป็นมา

ด้วยโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เป็นหน่วยงานบริการภาครัฐซึ่งมีหน้าที่บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล จึงมีประกาศโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เรื่อง ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ประพฤติปฏิบัติและดำรงตนอยู่ด้วยความมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการ ใช้ดุลพินิจที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหา รับผิดชอบต่อสังคม และจัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยมีทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่นั้น

### ข้อพิจารณา

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงานต่อไป

(นางสาวศิริญา คล้ายทวน)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

นี้แสดงอนุมัติให้เผยแพร่  
เอกสารไว้

(นายประภิต คำพิชิต)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

รักษาการแทน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

การพิจารณา:  อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายประภิต คำพิชิต)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น