

ทิศทางและแผนพัฒนา

ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2567-2571)

โรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น





วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายรับส่งต่อ
โซนใต้จังหวัดขอนแก่นที่มีคุณภาพ
ด้วยวิถีองค์กรแห่งการเรียนรู้
เพื่อสุขภาวะอย่างยั่งยืน

(แพทย์หญิง นภาพร สิงขรเขียว)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น





Digital Healthcare

ความท้าทายและโอกาส



ไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้ว



ร่างวิสัยทัศน์

เป็นศูนย์การแพทย์เฉพาะด้าน(EESSS) ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย
เพื่อสุขภาพและสุขภาวะที่ยั่งยืน(คุณภาพชีวิต) ภายในปี 2571

The Balanced Scorecard



มิตที่ 1 ลูกค้า/ผู้รับบริการ

- พัฒนาระบบคัดกรอง ส่งเสริม รักษา ป้องกัน ฟื้นฟู
- ผูกใจลูกค้าเดิม เพิ่มเติมลูกค้าใหม่



มิตที่ 2 การเงิน

- ประสิทธิภาพการทำกำไร 30% ของสินทรัพย์



มิติที่ 3 กระบวนการภายใน

3.1 การรักษาพยาบาล

- การจัดระบบบริการ 5 ด้าน
- ช่องทาง/การเข้าถึงบริการที่เป็นมิตร
- มีความพร้อมและทันสมัยของเครื่องมือ
- ระบบการจัดเก็บรายได้ให้ครอบคลุมและครบถ้วน
- พัฒนาระบบการตรวจทางไกล
- การตลาดและการประชาสัมพันธ์
- พฤติกรรมบริการ/คุณภาพการให้บริการ
- พัฒนากิจกรรมของทีมผู้รักษา
- บริการติดตามการรักษาที่มีประสิทธิภาพ



มิตที่ 3 กระบวนการภายใน

3.2 ระบบงานสนับสนุน

- จัดสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการรักษาและเยียวยา
- พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน

(น้ำประปา ไฟฟ้า บ่อบำบัดน้ำเสีย อาคารสถานที่ ฯลฯ)



มิตที่ 4 การเรียนรู้และนวัตกรรม

- พัฒนาบุคลากรให้สามารถถ่ายทอดความรู้ได้
- พัฒนาวารสารของโรงพยาบาลเพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของบุคลากร
- พัฒนานวัตกรรมเพื่อการรักษาและเยียวยา
- เพิ่มและพัฒนาระบบงานให้ครบทุกหน่วยงาน





ไปด้วยกันไปได้ไกล

